

# vøpps





**Vi begeistrer hver dag, gjennom  
forenkling i verdensklasse!**

Ved å gjøre betaling og identifisering trygt og enkelt,  
forenkler vi folks hverdag og skaper nye vaner.

## Norges mest anbefalte merkevarer 2019

Brand advocacy-scoren finnes ved å spørre befolkningen, hvilke av de følgende selskaper/merkevarer ville du ANBEFALE til en venn eller kollega og hvilke ville du be venner, familie eller kolleger om å UNNGÅ.



**NORGES MEST ANBEFALTE  
MERKEVARE 2019 (OG 2018!)**

#målløs

#superstolt

#jubel

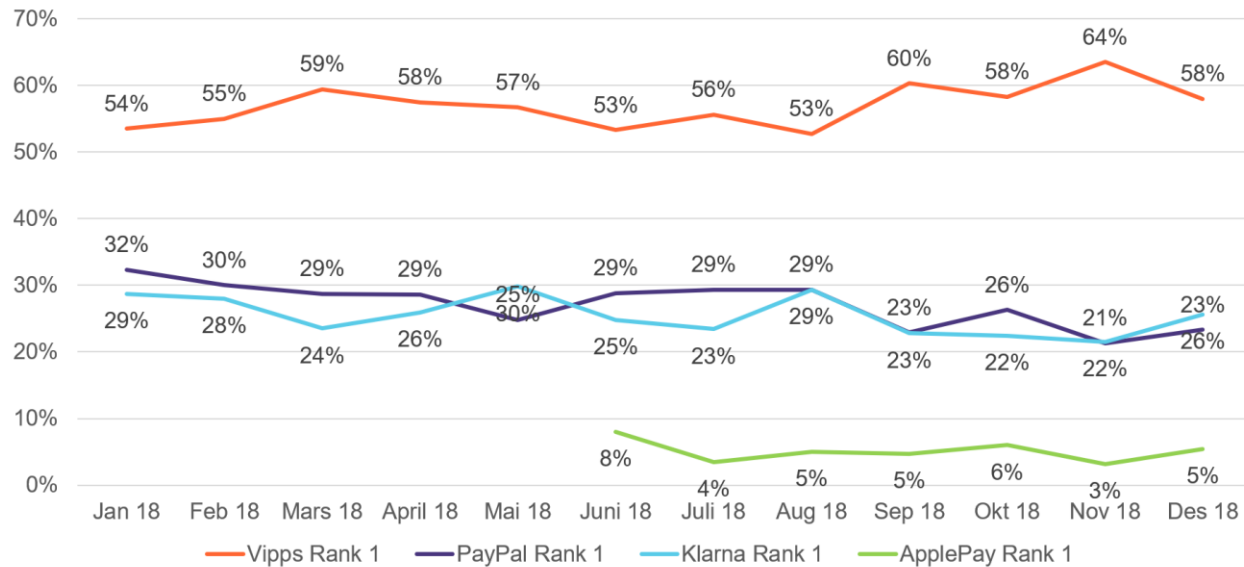


YouGov

01-11-2018 - 31-10-2019



Sikker betaling



Over 60% rangerer Vipps som #1 når de vurderer **Sikker Betaling**.

Det er flere kvinner (62%) enn menn (54%). Og overraskende høyt i 60 år+ (70%).



# Hvordan jobber vi strategisk med produkt i Vipps?



## Features

Vi har et veldig kortsiktig roadmap på features, der vi vet hva og hvordan vi skal lage det.



## Problemer og pain points

Egentlig fokus på å løse problemer, ikke bygge features. Planlegger derfor litt mer langsiktig på problemområder.



## Markedssegmenter

Men hvordan vet vi at vi jobber med de viktigste problemområdene? Løfter vi roadmap opp til markedssegmenter, kan vi prioritere mer basert på markedssituasjon og muligheter.



# Vipps er blitt MYE mer enn bare vennebetaling!

## Vippsnummer i 2019

- 95 000 virksomheter
- 21 millioner transaksjoner
- 4 milliarder kroner omsatt gjennom tjenesten

## Vipps på nett

- 2,8 millioner brukere totalt
- >1,2 M unike brukere per måned
- >3 transaksjoner per bruker per måned i snitt



### Vippsnummer

Fra kontanter til mobilnummer



### Vipps på nett

Fra kortnummer, CVC og utløpsdato til mobilnummer



### Vipps Hurtigkasse

Adresseinformasjon og leveringsalternativ i Vipps



### Faste betalinger

Fra kortnummer, CVC og utløpsdato til mobilnummer



### Logg inn med Vipps

Identifisering og gjenkjenning med Vipps

# Dette får vi vite når vi spør organisasjoner som bruker Vippsnummer

Ikke spesielt enkelt å sette opp og bruke

Får ingen status eller respons når tjenesten er i bruk

Vanskelig å forstå hvilket formål det er betalt til i etterkant

Mangel på automagi skaper masse ekstraarbeid for oss

Får ikke vervet fastgivere i dagens Vipps



# Dette får vi vite når vi spør organisasjoner som bruker Vippsnummer

Ikke spesielt enkelt å sette opp og bruke

Får ingen status eller respons når tjenesten er i bruk

Vanskelig å forstå hvilket formål det er betalt til i etterkant

Mangel på automagi skaper masse ekstraarbeid for oss

Får ikke vervet fastgivere i dagens Vipps





# Vipps er blitt MYE mer enn bare vennebetaling!

## Vippsnummer i 2019

- 95 000 virksomheter
- 21 millioner transaksjoner
- 4 milliarder kroner omsatt gjennom tjenesten

## Vipps på nett

- 2,8 millioner brukere totalt
- >1,2 M unike brukere per måned
- >3 transaksjoner per bruker per måned i snitt



### Vippsnummer

Fra kontanter til mobilnummer



### Vipps på nett

Fra kortnummer, CVC og utløpsdato til mobilnummer



### Vipps Hurtigkasse

Adresseinformasjon og leveringsalternativ i Vipps



### Faste betalinger

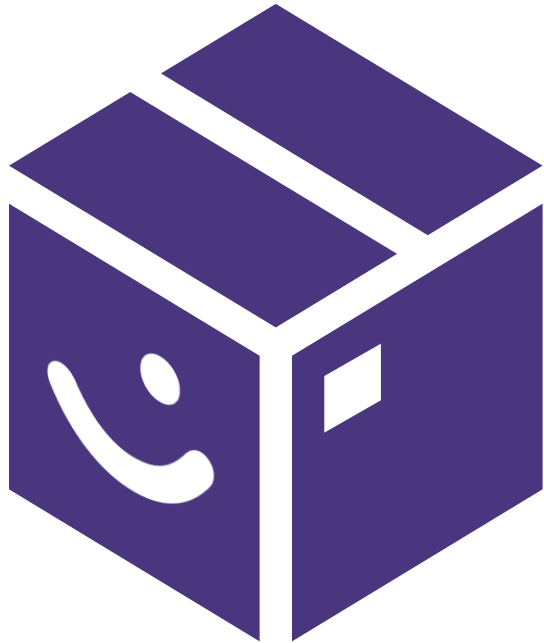
Fra kortnummer, CVC og utløpsdato til mobilnummer



### Logg inn med Vipps

Identifisering og gjenkjenning med Vipps

# Verdiforslag for brukersted



## Redusert churn

Vi sørger for at bruker har oppdaterte betalingsmidler i Vipps



## Bedre konvertering

En mer sømløs brukeropplevelse fjerner friksjon for potensiell



# Brukers verdiforslag



## Rask inngåelse av abonnementer

Slipper å taste kortnummer og CVV



## Oversikt

Bruker har oversikt over sine faste betalinger i Vipps appen



## Visning av kommende betalinger

Kommende betalinger vises i appen noen dager før trekking skjer. Bruker kan også få push varsel når trekking gjøres



## Enkelt å gjøre endringer på abonnement

Bruker får en lenke rett inn til «min side» på brukerstedet. Der kan abonnementet endres eller avsluttes



## Enkelt å bytte betalingsmetode

Hvis man ønsker å bytte betalingskort (eksempelvis ved utløp), kan man enkelt bytte dette i appen



# Andre funksjoner



## **Abonnementer med fleksible terminer**

Daglig, ukentlig eller månedlig termin. Støtter også hver andre, tredje osv. dag, uke eller måned



## **Enkeltkjøp sammen med abonnement**

Første betaling kan være høyere enn det faste beløpet



## **Kampanjer**

Lavere pris i et visst antall terminer, også vanlig pris deretter



## **Prisendringer**

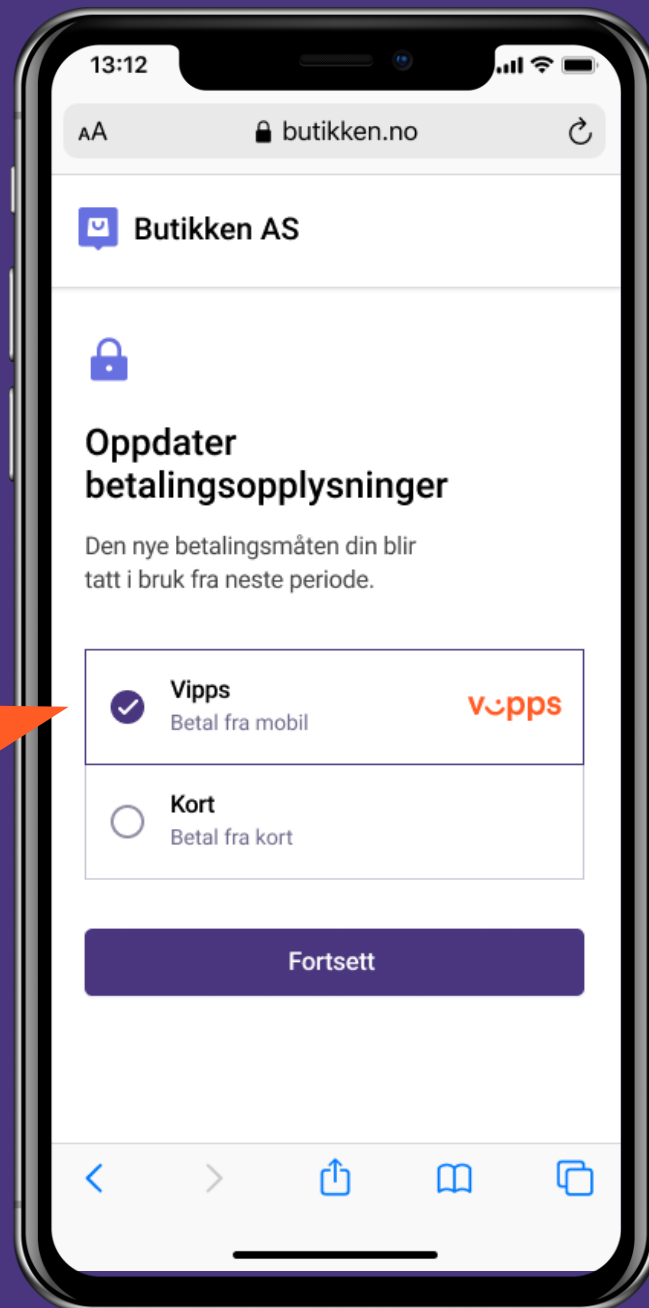
Brukersted bestemmer sum på faktisk trekk (opp til maks 5 ganger beløpet i avtalen)



## Faste betalinger

📱 Starte avtale på Mobil

Bruker velger å betale med vipps hos nettstedet



## Faste betalinger

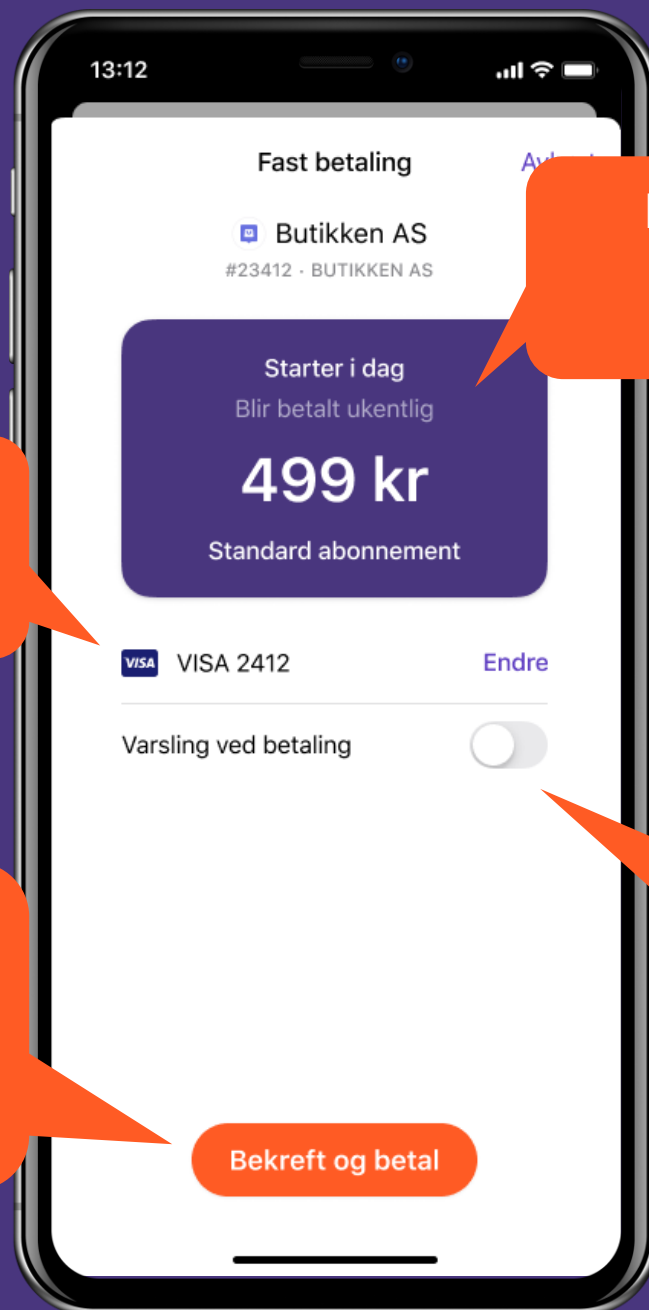
📱 Starte avtale med mobil

Bruker kan velge hvilket kort som brukes for faste trekk

Bruker bekrefter betalingsavtalen og godtar første betaling med én gang

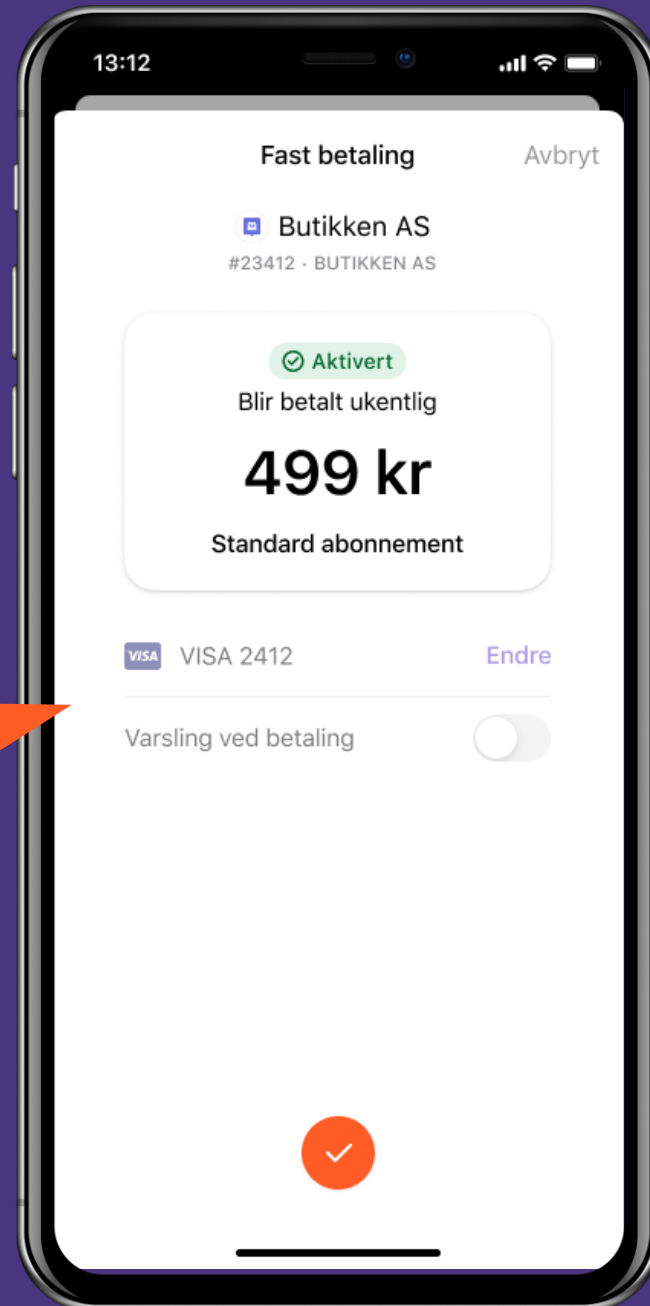
Frekvens for betalingen eksempel ukentlig, månedlig osv.

Bruker kan velge å skru på varsel i det betalinger skjer



## Faste betalinger

📱 Starte avtale med mobil




Avtalen er aktivert!




 Starte avtale på PC

Butikken AS Tilbake til Min side



**Oppdater betalingsopplysninger**  
Den nye betalingsmåten din blir tatt i bruk fra neste periode.

<input checked="" type="radio"/>	<b>Vipps</b> Betal fra mobil	
<input type="radio"/>	<b>Kort</b> Betal fra kort	

**Fortsett**

Bruker velger å betale med vipps hos nettstedet

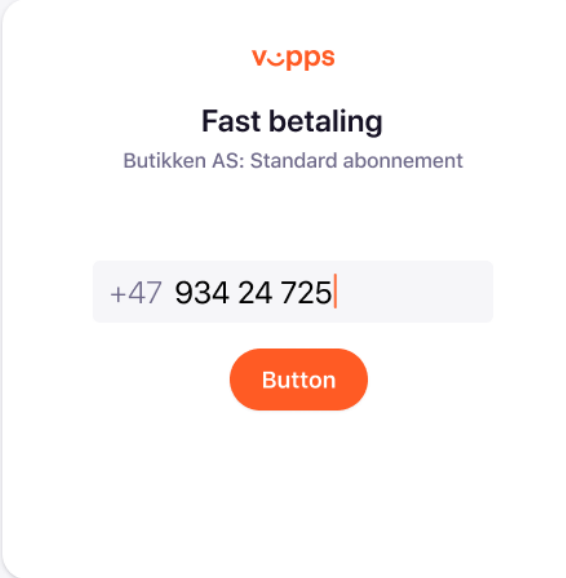




## Faste betalinger

 Starte avtale på PC

Telefonnummeret fylles inn i  
Vipps landingsside



vipps

**Fast betaling**

Butikken AS: Standard abonnement

+47 934 24 725

Button

Avbryt



Starte avtale på PC

Det sendes en push til bruker



vopps

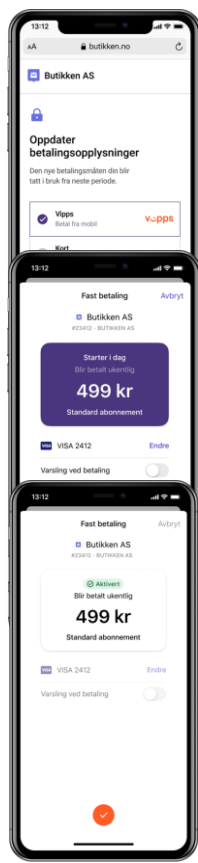
Faste betalinger

 PC-flyt

Samme flyt videre 



# Hvordan fungerer det bak kulissene?



Jeg vil bli fast giver

Profundo



Vipps, start en fast betaling-flyt



Vil du godta en fast betaling med brukerstedet?

Jeg bekrefter!

Aktivering av avtalen var vellykket

Da gjør vi avtalen gyldig

Har bruker godtatt avtalen?

Jepp, nå kan du begynne å trekke penger



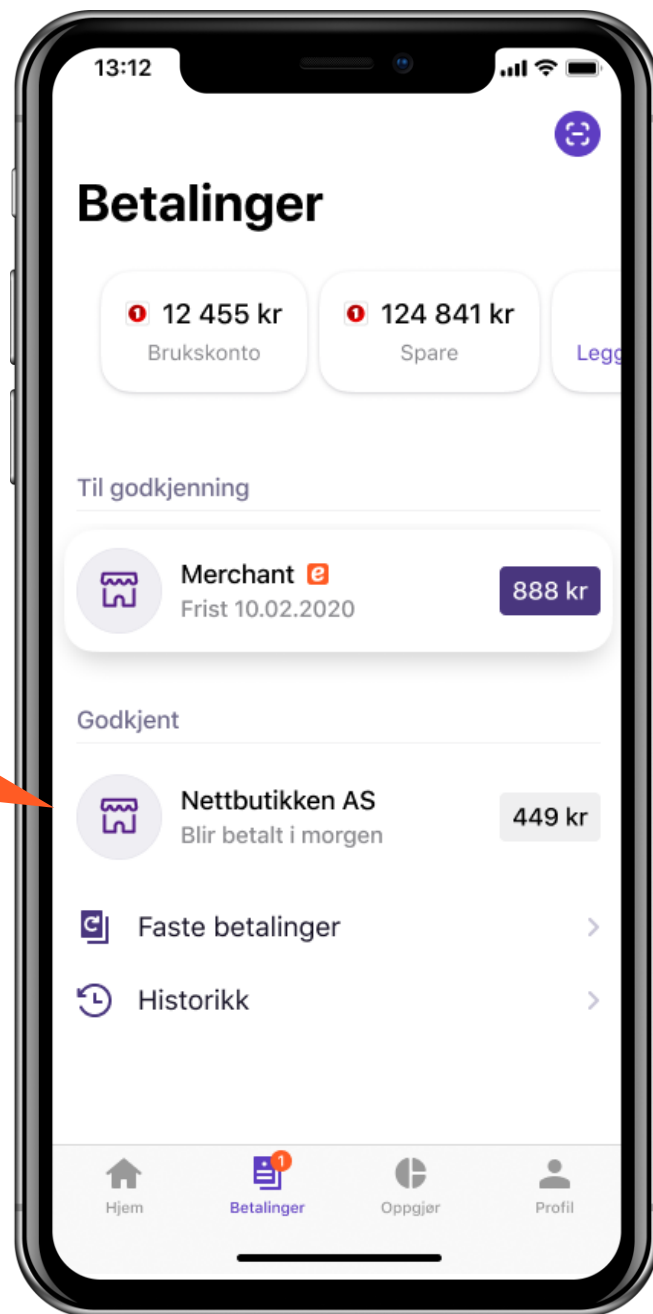
# Hvordan Trekkes penger?



## Faste betalinger

Før og ved trekk

Kommende betalinger blir synlig i appen minimum 2 dager før trekket gjøres



Hvis bruker har aktivert varsling, kommer varsling på telefon når trekket gjennomføres

## Faste betalinger

Trekket feiler

Det vises alltid et varsel første gang betaling feiler.

Vipps prøver igjen flere ganger men varsel vises bare én gang



Feilede faste betalinger vises også i appen

# Hvordan fungerer det bak kulissene?

Profundo

Brukersted må sende inn trekket minimum to dager før trekksdato



Lag et trekk på 499,- den 1. mai på avtale med angitt id

Vi har laget et trekk. Her er en ID du kan bruke for å sjekke status på trekket

Betaling vises i appen

Varsel vises til bruker - hvis bruker har skrudd på varsel. Det vises alltid et varsel hvis trekket feiler

Er pengene trukket?

Ja / Nei, det har feilet

Forfallsdato

Vipps trekker pengene

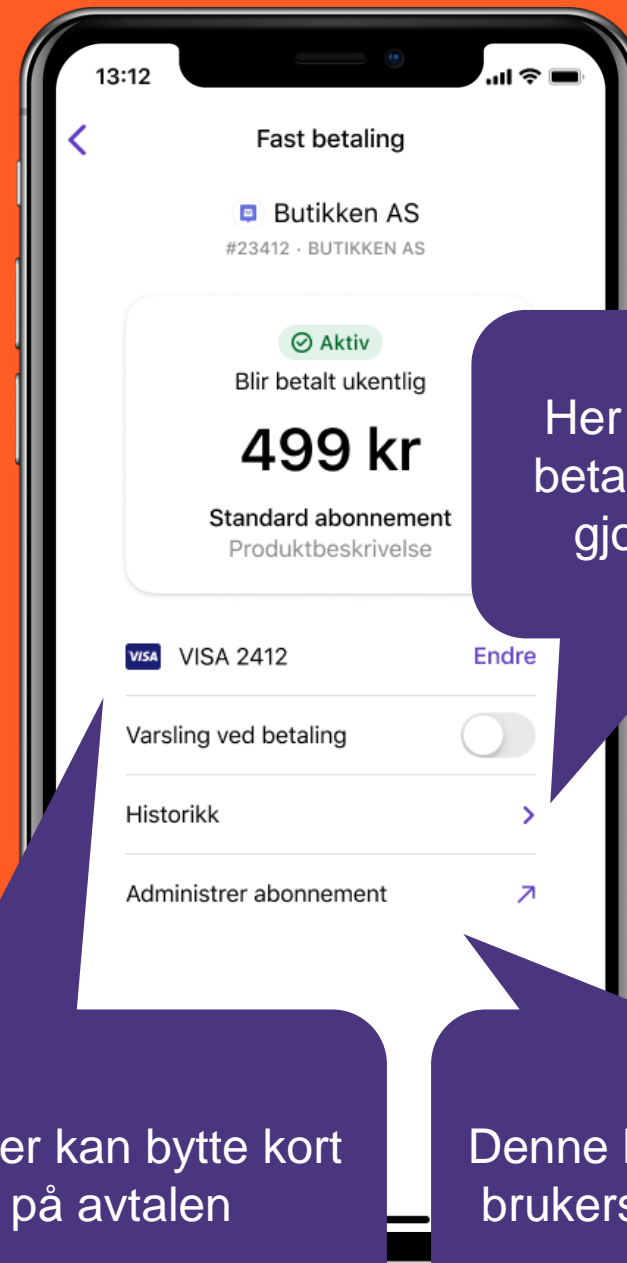
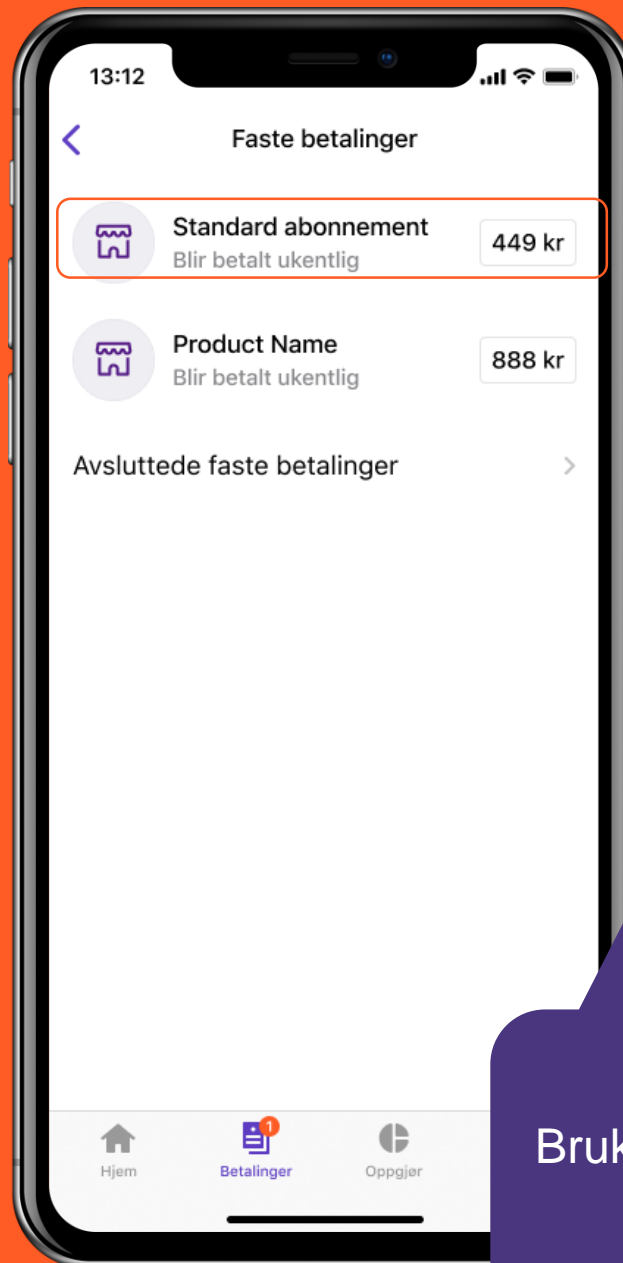
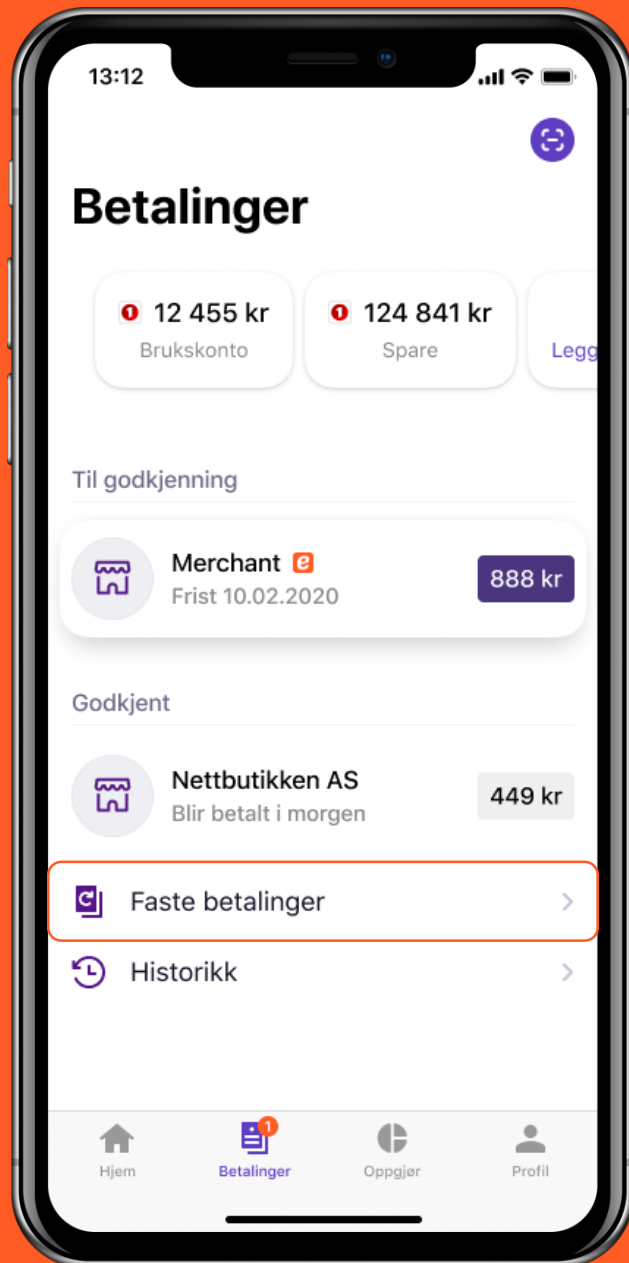
Hvis trekket feiler prøver vipps på nytt X antall dager fremover (defineres av brukersted)





# Administrasjon av faste betalinger





Her kan du se alle betalingene som er gjort på avtalen

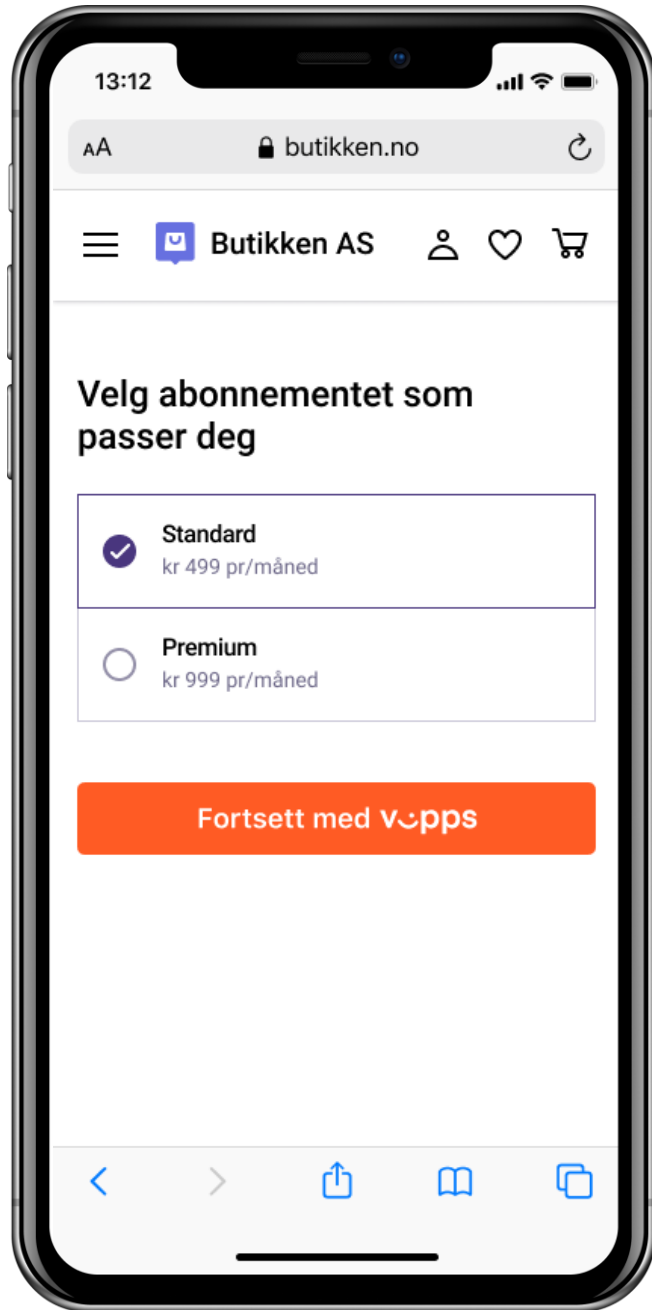
Bruker kan bytte kort på avtalen

Denne lenken fører til brukersteds nettside

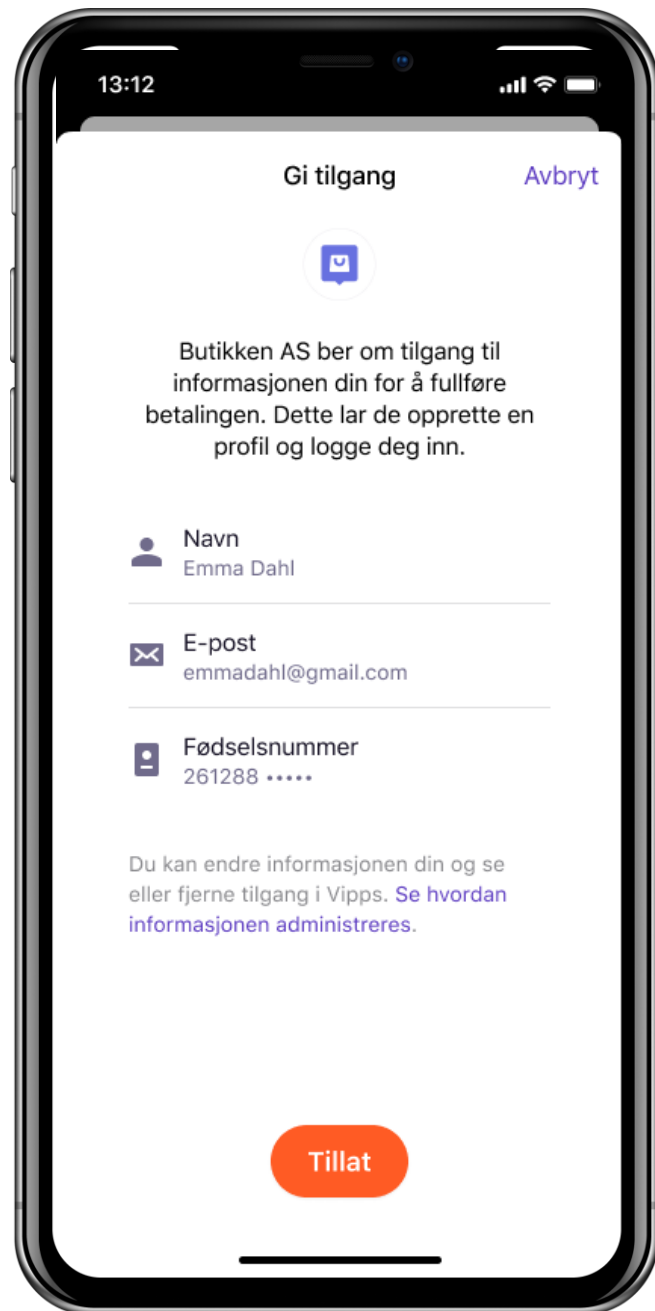


Hva  
brygger vi  
nå?











A photograph showing the back of a man wearing an orange baseball cap and a black hoodie. He has an orange lanyard around his neck with the word 'vopps' printed on it. In the background, a woman with her hair in a bun, wearing a white shirt and a white headband, is also wearing an orange lanyard. The setting appears to be an office or a conference room with cubicles. The text 'Takk for oss!' is overlaid in the center of the image.

**Takk for oss!**





**Alle som signerer  
en avtale om Vipps  
faste betalinger  
denne uken får en  
eksklusiv Vipps  
hoodie**

