

aptXact

La det gå automatikk i medlems- og giverpleien

Hvilke medlemmer og givere har ikke blitt ønsket velkommen? Hvem bør bytte til AvtaleGiro? Og hvem bør øke gavebeløpet? En ny funksjon sørger for automatisk håndtering av en rekke forhold knyttet til medlemmene og giverne dine.

AptXact er et nytt digitalt verktøy som hjelper deg til å følge opp giverne og medlemmene på en bedre måte. Hensikten er automatisert håndtering og presis dialog. Med aptXact får du høyere effektivitet til lavere kostnad. AptXact leveres i samarbeid med Dialog, og er et element i ProFundos satsing på Fantastisk Fundraising.

AptXact lar deg jobbe med givere slik vi alltid burde ha jobbet med givere. Ved å la noen oppgaver utføres automatisk, setter vi oppfølgingen mer i system, og frigir ressurser til å gjøre riktigere og viktigere ting for giverne og medlemmene våre.

AptXact identifiserer både gode og kritiske stadier i giverreisen. Løsningen inneholder analyseverktøy som gir deg oversikt over situasjonen og effekten av arbeidet.

aptXact gir deg automatisk oversikt over:

- hvem som skal ha velkomsthilsen
- hvem som har sluttet å betale
- hvem som bør skifte til avtalegiro
- hvem som ikke har returnert avtalegirofullmakt
- hvem som bør utfordres til å heve beløpet
- hvem som bør utfordres til fast givertjeneste
- ...- listen oppdateres...

aptXact sikrer fortløpende gjennomføring av:

- velkommen-samtaler
- påminnelles-samtaler eller meldinger
- dropout-oppfølgingssamtaler
- AvtaleGiro-samtaler med utsendelse av registreringslenker
- win-back-samtaler
- oppgraderings- og økesamtaler
- m.m.



Dialog

Terje Schea

leder Dialog og er tidligere markedsjef i Care. I aptXact sørger Terje for at telefonsamtalene blir gjennomført med en kvalitet som ivaretar dine interesser.



Stian Fleten Jacobsen

er sertifisert fundraiser, rådgiver og produktspesialist i ProFundo. I aptXact skreddersyr Stian de automatiseringene du trenger og ser til at jobbene løper som de skal.

ProFundo

Vi hjelper deg å gjøre verden bedre